

# Was ist ein Kunde ?

## **Ein Kunde**

-> ist die wichtigste Person in unserem Unternehmen, gleich ob er persönlich da ist, schreibt oder telefoniert

## **Ein Kunde**

-> hängt nicht von uns ab, sondern wir von ihm

## **Ein Kunde**

-> ist keine Unterbrechung meiner Arbeit, sondern ihr Sinn und Zweck

## **Ein Kunde**

-> ist jemand, der uns sein Wünsche bringt. Meine Aufgabe ist es, diese Wünsche gewinnbringend für ihn und uns zu erfüllen

## **Ein Kunde**

-> ist keine kalte Statistik, sondern ein Mensch aus Fleisch und Blut, mit Vorurteilen und Irrtümern behaftet

## **Ein Kunde**

-> ist nicht jemand, mit dem ich ein Streitgespräch führe. Es gibt niemanden, der je einen Streit mit einem Kunden gewonnen hat

## **Ein Kunde**

-> ist kein Außenstehender, sondern ein lebendiger Teil unseres Geschäftes. Wir tuen ihm keinen Gefallen, indem wir ihn bedienen, sondern er tut uns einen Gefallen, wenn er uns Gelegenheit gibt, es zu tun.